

# GARANTIA

Se garantiza al comprador original únicamente, que los productos fabricados por Grundfos están libres de defectos en sus materiales de construcción. Para que se aplique la garantía, el Cliente debe notificar a Grundfos de un defecto sin demora indebida, (i) para los productos Grundfos que no hayan sido instalados o puestos en marcha por Grundfos, un proveedor de servicios auditado de Grundfos o una empresa previamente autorizada por Grundfos, el cliente debe notificar a Grundfos a más tardar 24 meses a partir de la fecha de envío pero a más tardar 30 meses a partir de la fecha de producción; (ii) para los productos fabricados por Grundfos instalados o puestos en marcha por Grundfos, un Proveedor de servicios auditado de Grundfos o una empresa previamente autorizada por Grundfos, el Cliente debe notificar a Grundfos en todos los aspectos a más tardar 24 meses a partir de la fecha de instalación del producto, pero a más tardar de 30 meses a partir de la fecha de producción; (iii) para los productos PACO, Yeomans, Chicago Pump, Morris y Sewer Chewer no instalados o puestos en marcha por Grundfos, un proveedor de servicios auditado de Grundfos o una empresa previamente autorizada por Grundfos, el Cliente debe notificar a Grundfos en todos los aspectos a más tardar 12 meses después de la fecha de envío; (iv) para los productos PACO, Yeomans, Chicago Pump, Morris, Sewer Chewer instalados o puestos en marcha por Grundfos, un Proveedor de servicios auditado de Grundfos o una empresa previamente autorizada por Grundfos, el Cliente debe notificar a Grundfos en todos los aspectos a más tardar 12 meses a partir de la fecha de instalación, pero a más tardar 18 meses a partir de la fecha de envío; y (v) para los servicios (sin incluir la reparación de un producto fuera de la garantía), el Cliente debe notificar a Grundfos a más tardar 12 meses después de la prestación de los servicios; en caso de reparación de un producto fuera de la garantía, el período de notificación de garantía será de 90 días a partir de la fecha de reparación.

Grundfos no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo en que se pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía. Los productos vendidos, pero no fabricados por Grundfos están sujetos a la garantía otorgada por el fabricante de dichos productos y no por la garantía de Grundfos. Grundfos no se hará responsable por el daño o desgaste de sus productos causado por condiciones de operación anormales, accidentes, abuso, uso incorrecto, alteración o reparación no autorizada, o si el producto no se instaló de acuerdo con el Instructivo de Instalación y Operación expedido por Grundfos. Grundfos no se hará responsable por daños o perjuicios que se tengan como resultado del uso u operación del producto.

Para obtener servicio de garantía, el producto defectuoso debe devolverse al distribuidor de productos Grundfos al cual se compró junto con la prueba de compra y la fecha de instalación, fecha de falla y datos de apoyo de instalación. A menos que se especifique de otra manera, el distribuidor o comerciante se comunicará con Grundfos o a un taller de servicio autorizado para solicitar instrucciones. Todo producto defectuoso que se vaya a devolver a Grundfos o a un taller de servicio autorizado debe ser enviado con flete pagado a domicilio y con la documentación que respalde a la reclamación de garantía, así como una autorización para devolución de materiales expedida por Grundfos.

Productos que hayan sido expuestos a material tóxico no serán aceptados en devolución por Grundfos. La reclamación de garantía en este caso deberá ser procesada con el distribuidor del cual se compró.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Monterrey, N.L. México, para la interpretación del presente documento renunciando al fuero que pudieran tener las partes en razón de sus domicilios.